

プレミアム付き商品券 利用者様向けよくあるご質問

～商品券全般に関すること～

Q こまきプレミアム付き商品券とは？

- A こまきプレミアム付き商品券とは、個々の中小事業者モチベーション向上と事業活動の支援及び、商業振興施策としての市内全域の事業者を対象とした共同販促活動の取り組みに向けた事業で、小牧市からの補助を受け小牧商工会議所が発行しています。
2026年度は従来の紙版に加え、利便性の高い電子版「こまペイ」を実証実験として発行します。

Q 発行規模は？

- A 今年度の発行規模は、紙版と電子版併せて合計12万セット(総額14億4,000万円)となります。
・電子版 6万セット(7億2,000万円)
・紙版 6万セット(7億2,000万円)
※ご自身の利用スタイルに合わせて、どちらかを選んで予約することができます。
※同一の方が「電子版」「紙版」を重複予約することはできません。

Q プレミアム付き商品券はいつからいつまで使えますか？

- A 有効期間は下記の通りです。
「電子版」：2026年11月2日(月)～2027年4月30日(金)
「紙版」：2026年11月5日(木)～2027年4月30日(金)
有効期間を過ぎた商品券は無効となりますので、ご利用の際はご注意ください。

Q どこで使えますか？

- A 小牧市内の加盟店にてご利用できます。店頭へのぼり旗やPOPの掲示があります。
▶[加盟店一覧](#)
※参加の加盟店は、加盟店の都合(加入および脱会)により予告なく変更となります。
ホームページ更新に日数がかかる場合がありますので予めご承知おきください。
※電子版「こまペイ」は一部取扱いがない加盟店がございます。

Q すべての加盟店でプレミアム商品券を同じように使えますか？

- A できません。店舗の区分により取扱えない商品券があります。
「大型店・中型店」では、専用券(いーなも券) 赤色が利用できません。×
「すべての加盟店」で、共通券(えーなも券) 青色は利用できます。○
※加盟店一覧等で事前にご確認のうえご利用ください。

Q 商品券の利用対象にならない物がありますか？

- A あります。次に該当するものには利用できませんのでご注意ください。
①有価証券、その他の金融商品、他商品券、金、銀、地金、現金の購入
②国、地方公共団体への支払い、公共料金の支払い、税金の納付等
③換金性の高い物(商品券やギフト券、図書券、回数券や切手等)、保険料、電子マネー等のチャージ、たばこ等
※また加盟店によりご利用いただけない商品、サービスがございます。
ご利用に際しては、あらかじめ加盟店にご確認ください。

～電子版「こまペイ」に関すること～

Q 電子版「こまペイ」とは？

A ご自身のスマートフォンに専用決済アプリ「こまペイ」をインストールし、店舗のQRコードを読み取りお支払いいただくキャッシュレス決済です。1円単位から利用でき、紙商品券を持ち歩く必要がない、便利な商品券です。本アプリから「こまペイ」が使えるお店を検索するなど便利な機能がついています。

Q アプリの登録、ダウンロードは無料ですか？

A 「こまペイ」アプリの登録・インストールは無料です。
※ただし、アプリ利用時の通信量のご負担は利用者様でご負担お願いいたします。

Q 推奨動作環境は何ですか？

A 「こまペイ」アプリの利用には通信可能はスマホが必要です。推奨動作環境はAndroid9.0以上、iOS15以上のスマホです。

Q 登録するメールアドレス・アカウント情報はどうすればいいですか？

A 予約時に使用したメールアドレスおよびアカウント情報をご登録ください。

Q どのように予約できますか？

A 電子版「こまペイ」はWEB予約のみ選択可能です。特設会場及び販売店の窓口予約では選択することができません。
また、電子版「こまペイ」は特設会場（小牧商工会議所・味岡市民センター・ピアレ広場）のみ引換会場として選択可能です。

Q 同一人物が電子版「こまペイ」と「紙版」を予約することはできますか？

A できません。同一の方による「こまペイ」と「紙版」の重複予約はできません。ただし、ご家族の方が別々で「こまペイ」と「紙版」をそれぞれ予約することは可能です。

Q 引換はどのように行いますか？

A 電子版「こまペイ」は予約時に選択した引換会場にてにて現金と引き換えにチャージをする方法です。クレジットカード払いや指定口座への振込等では引換えることはできません。

Q 代理での引換はできますか？

A 代理での引換も可能です。ただし、引換に必要な持ち物①引換券ハガキ、②身分証明書（引換券ハガキに記載のある住所と同一住所のもの）、③現金、④スマホをお持ちください。

Q 商品券の送金・分配はできますか？

A 電子版「こまペイ」は代表者のスマホに一括チャージをし、チャージをしたスマホのみ利用可能です。他の家族へのスマホへの送金や分配はできません。1枚の引換券ハガキに付き1台のスマホへのチャージとさせていただきます。別々に使いたい場合はそれぞれで別のアカウントを利用し予約いただくか、紙版商品券と分けてご予約をください。

Q 利用残高が決済額に満たない場合は？

A 電子版「こまペイ」と現金等別の決済方法にて満たない金額をお支払いください。なお、こまペイと紙版の同時利用や、こまペイ以外の電子決済等が同一会計で併用できない場合がありますので、同一会計で複数組み合わせで支払いたい場合は、利用される店舗にて直接ご確認ください。

Q 「電子版」こまペイを退会するには？

A アプリより退会手続きが可能です。ただし未使用の残高は退会と同時に失効します。失効した残高の返金、払戻しまたは再付与はいたしません。ご注意ください。

～予約に関すること～

Q 商品券はどのような方法で予約購入できますか？

A 下記方法で予約できます。予約は小牧市民限定です。

予約方法や引換場所により引換期間や時間が異なります。予約時に引換場所を指定していただきますので、必ず、引換期間中の定休日や受付時間をご確認のうえご予約ください。

また、**電子版「こまペイ」の予約はWEB予約のみ可能です。**

WEB予約 小牧ナビより予約可能（→リンク）

予約可能券種	電子版「こまペイ」・「紙版」
予約期間	9月1日(火) 9:00 ～ 9月10日(木) 19:00

窓口予約 市内約20箇所の予約窓口にて窓口申込（→詳細は広報こまき8月号にて掲載）

予約可能券種	「紙版」のみ
予約期間	9月3日(木) ～ 9月10日(木)

※各窓口にて営業日・営業時間が異なります。予約前に必ずご確認ください。

Q 商品券は何セット予約購入できますか？

A お一人様5セット（5万円分）まで予約できます。予約総数が発行額を超えた場合は、予約セット数を電子版「こまペイ」「紙版」ごとに購入できるセット数を調整（減額）させていただきます。

Q 家族以外の代理で予約することはできますか？

A 同居家族以外を代理で予約したい場合は、同居の家族単位で“別アドレス”もしくは“商品券購入申込書”に記入し窓口で申込みいただければ予約できます。（引換時に引換券ハガキの住所と身分証明書の住所が一致することが必要ですので、間違えないようご記入ください）

Q 予約後券種の変更はできますか？

A 予約期間終了後は、利用券種の変更をすることはできません。

～引換に関すること～

Q 予約引換券ハガキは予約者全員分届くのでしょうか？

A 予約引換券ハガキは1申込に対して1枚の予約引換券ハガキが届きます。

Q 予約引換券ハガキが届きません。どうすればいいのでしょうか？

A 「予約引換券ハガキ」は**10月26日(月)までに**届くように発送しています。期日より前であれば期日までお待ちください。期日を過ぎても届かない場合は小牧商工会議所(平日 9時～17時 0568-72-1111)までご連絡ください。

Q 引換時に必要なものは何ですか？

A 引換時に必要なものは以下の通りです。

- ①予約引換券ハガキ
- ②身分証明書（ハガキ記載の住所が確認できる証明書の原本）
※代表者1名分の提示で可
- ③引換分の現金（一括払いのみ）
- ④スマホ（「こまペイ」アプリをインストールし、アカウント登録済みのもの）
※④はこまペイをご予約した方のみ

Q クレジットカードや電子マネーで引換することはできますか？

- A できません。現金一括払いのみの購入になります。
※硬貨でのお支払いは、硬貨一種類につき20枚まで(例：500円硬貨×20枚)とします。
また、旧紙幣等で銀行にて換金手数料が発生するものも、お断りする場合があります。

Q 代理で商品券を引換えることはできますか？

- A 予約引換には ①「予約引換券ハガキ」②左記ハガキと同一住所の「住所の確認できる身分証明書（代表1名分）原本※コピー不可」が必要です。その条件を満たせばどなたでも予約引換は可能です。※①・②がない場合は、引換対応できません。

Q 予約セット数を減額することはできますか？

- A できます。指定の予約引換店舗窓口にて、引換時に直接減額をお申し出ください。
※減額分はキャンセルとなります。一度減額された商品券分は引換期間内であっても、再購入はできませんので、ご注意ください。

Q 引換会場の変更はできますか？

- A できません。指定された引換会場にお客様の商品券を準備しておりますのでご了承ください。

Q 購入後の返金（払い戻し）はできますか？

- A **購入後の返金（払い戻し）はできません。**