

よくあるご質問（お客様）

Q 商品券は誰が買えますか？

A 小牧市内に在住の方は年齢に関わらず購入できます。

Q 商品券はいつからいつまで買えますか？

A 予約販売となります。

インターネット予約は 10月1日(木)～10月13日(火)

▶[予約サイト](#)

販売店窓口・代行予約窓口予約は 10月6日(火)～10月13日(火)

▶[商品券購入申込書ダウンロード](#)

※上記の方法が困難な場合は、小牧商工会議所(0568-72-1111)にご連絡ください。

Q 商品券はどこで買えますか？

A 予約購入できる店舗が市内20箇所、その他に特設会場も設置しております。

▶[販売店一覧](#)

Q クレジットカードや電子マネーで購入できますか？

A できません。現金のみの一括購入になります。

Q 小牧市民以外の予約はできますか？

A できません。予約は小牧市内在住の方のみです。

Q 予約以外での購入はできますか？

A 詳細は未定ですが、予約申込終了後にキャンセルされた商品券等を販売する予定です。

※販売対象や販売手法等の詳細は予約期間終了後に決定します。

Q 商品券は何セット予約購入できますか？

A お一人様5セット（5万円分）まで予約できます。ただし、予約多数の場合は予約セット数を調整しますので、「予約引換え券ハガキ」に記載してあります“引換えセット数”が購入可能な最大セット数となります。

※同一人物による、上限以上の予約および購入はできません。

Q 予約を複数行ってしまいました、取り消しになりますか？

A 誤って複数の予約申込を行ってしまった場合は、1回分の申込のみを有効とし、重複分は取り消しさせていただきます。

Q 予約申込した際に記入間違いや記入漏れがあった場合はどうなりますか？

A 記入間違い、記入漏れがあった場合も、正しいデータの判断は致しかねますのでご了承ください。特に住所の不備による「予約引換え券ハガキ」が届かなかった場合は予約は無効となります。

※「予約引換え券ハガキ」は11月24日(火)までに郵送されます

Q 予約をキャンセルできますか？

A 予約引換え期間内に、購入されなかった場合はキャンセル扱いとします。

Q 予約セット数を減額することはできますか？

A できます。指定の予約引換え店舗窓口にて、引換時に直接減額をお申し出ください。

※引換期間内であっても、分割購入はできません。減額分はキャンセルとなります。

Q 代理で予約できますか？

A 1枚の申込書で同居家族以外の方を予約することはできません。

ただし、広報こまき10月1日号へ“商品券購入申込書”を同封しておりますので、事前に必要事項ご記入した商品券購入申込書を窓口を持参し申込みことはできます。

Q 代理で予約引換えはできますか？

A 予約引換えには ①「予約引換え券ハガキ」②「住所の確認できる身分証明書（代表者）原本※コピー不可」が必要ですので、その条件を満たせば予約引換えは可能です。

※①・②がない場合は、お引換えできません

Q 一度に何人分の予約ができますか？

A 8人までできます。それ以上の同居家族がいる場合は、別アドレスもしくは、商品券購入申込書をコピー（A4サイズ）してご予約ください。

※ただし同一住所で、苗字が違う場合や、8名より多くご予約いただいた場合は、確認のお電話をさせていただく場合や住所の確認できる身分証明書（代表者以外も）をご持参していただく場合があります。

Q 予約引換え券ハガキの再発行はできますか？

A 再発行はできますが、こちらの不備でない場合は、商工会議所までご来所いただき住所の確認できる身分証明書で確認のうえ、再発行手続きをさせていただきます。

Q 購入後の返金（払い戻し）はできますか？

A 購入後の返金（払い戻し）はできません

Q 商品券の盗難・紛失についての保証はありますか？

A 保証はありません。破損や汚損等についてもありませんので、大切に保管してください。

Q 汚損した商品券は使用しようできますか？

A 次の条件を満たせば使用できます。

「通し番号が確認できること」「券面の面積が3分の2以上残っていること」「券面の偽造防止特殊加工が残っていること」

※ただし、券面の裏面の取扱店舗欄の押印や記載がある場合は使用できません。

Q 商品券はいつからいつまで使えますか？

A 有効期限は令和2年12月1日(火)～令和3年5月31日(月)までとなります。有効期限を過ぎた商品券は無効となりますので、ご利用の際はご注意ください。

Q どこで使えますか？

A 小牧市内の加盟店にてご利用できます。店頭へのぼり旗やPOPの掲示があります。

[▶加盟店一覧](#)

※参加の加盟店は、加盟店の都合(加入および脱会)により予告なく変更となります。ホームページ更新に日数がかかる場合がありますので予めご承知おきください。

Q すべての加盟店でプレミアム商品券を同じように使えますか？

A できません。店舗の区分により取扱えない商品券があります。

「大型店・中型店」では、**専用券（いーなも券）赤色**が利用できません。×

「すべての加盟店」で、**共通券（えーなも券）青色**は利用できます。○

※加盟店一覧等で事前にご確認のうえご利用ください。

Q 商品券で買い物をした時、おつりが出ますか？

A おつりは出ません。

Q 商品券を使用する際の限度額はありますか？

A 1回の買い物で 22万円（440枚）までです。

Q 店舗との間にトラブルが生じたらどうすればいいですか？

A お客様が直接、商品券を利用された店舗との間で解決をしてください。

Q 商品券の利用対象にならない物がありますか？

A あります。次に該当するものには利用できませんのでご注意ください。

- ①有価証券、その他の金融商品、他商品券、金、銀、地銀、現金の購入
- ②国、地方公共団体への支払い、公共料金の支払い、税金の納付等
- ③換金性の高い物（商品券やギフト券、図書券、回数券や切手等）、保険料、電子マネー等のチャージ、たばこ等

※また加盟店によりご利用いただけない商品、サービスがございます。
ご利用に際しては、あらかじめ加盟店にご確認ください。